

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

internetového obchodu www.ddstep.cz

Účinné od: 22.5.2026

Tento dokument navazuje na Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu www.ddstep.cz, zejména na část Ochrana osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

DDstep s.r.o.

se sídlem Hudcova 504/70a, 621 00 Brno

IČ: 29290392

DIČ: CZ29290392

e-mail: obchod@ddstep.cz

telefon: +420 777 647 724

Firma DDstep s.r.o. je zapsána u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce č. 71465.

dále jen „správce“.

Správce zpracovává osobní údaje zákazníků, návštěvníků internetového obchodu a dalších osob v souladu s právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“), a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje: jméno, příjmení, případně obchodní firma, IČ a DIČ;
- kontaktní údaje: doručovací a fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo;
- údaje o objednávce a smlouvě: objednané zboží, číslo objednávky, údaje o platbě, dodání, reklamaci, odstoupení od smlouvy a komunikaci se zákazníkem;
- účetní a daňové údaje: údaje uvedené na fakturách, daňových dokladech a souvisejících evidencích;
- technické údaje při návštěvě webu: IP adresa, cookies, identifikátory zařízení, informace o prohlížeči a chování na webu v rozsahu podle nastavení cookies;
- údaje pro marketing: e-mailová adresa, telefonní číslo, historie nákupů, preference a údaje o uděleném nebo odvolaném souhlasu, pokud je souhlas vyžadován.

3. Účely a právní základy zpracování

Účel zpracování	Příklady údajů	Právní základ	Doba zpracování
Vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy	identifikační, kontaktní, objednávkové a platební údaje	plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením	po dobu plnění smlouvy a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků
Dodání zboží a komunikace se zákazníkem	jméno, adresa, e-mail, telefon, údaje o zásilce	plnění smlouvy	po dobu vyřízení objednávky a dodání
Vyřizování reklamací, vratek a odstoupení od smlouvy	identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednavce, popis vady, komunikace	plnění právních povinností, plnění smlouvy, oprávněný zájem	po dobu vyřízení a dále po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	fakturační údaje, platební údaje, daňové doklady	plnění právní povinnosti	po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy
Ochrana právních nároků správce	údaje ze smluv, objednávek, komunikace a reklamačních řízení	oprávněný zájem správce	po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt
Zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům	e-mail, případně telefon, historie nákupů	oprávněný zájem / zákonná možnost zasílání obdobných nabídek; zákazník může kdykoliv odmítnout	do odmítnutí zasílání obchodních sdělení
Marketing na základě souhlasu	e-mail, telefon, preference, cookies a identifikátory v rozsahu souhlasu	souhlas subjektu údajů	do odvolání souhlasu nebo do uplynutí doby uvedené u souhlasu
Provoz, zabezpečení a zlepšování webu	technické údaje, cookies, logy	oprávněný zájem nebo souhlas podle typu cookies	podle typu cookies a technických logů; konkrétní doby uvést v cookie liště nebo cookie dokumentu

4. Obchodní sdělení

Správce může zákazníkovi zasílat obchodní sdělení týkající se obdobného zboží nebo služeb, pokud to právní předpisy umožňují. Zákazník má právo zasílání obchodních sdělení kdykoliv jednoduchým způsobem odmítnout, zejména prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení nebo kontaktováním správce.

Je-li pro zasilání obchodních sdělení, profilaci, remarketing nebo jiné marketingové účely vyžadován souhlas, správce takové zpracování provádí pouze na základě uděleného souhlasu. Souhlas lze kdykoliv odvolat.

5. Cookies a podobné technologie

Internetový obchod může používat cookies a podobné technologie. Nezbytné cookies slouží k fungování webu a zpracovávají se zpravidla na základě oprávněného zájmu správce na provozu webu. Analytické, marketingové nebo reklamní cookies se používají pouze v rozsahu, v jakém k nim návštěvník udělí souhlas, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup.

Podrobné informace o jednotlivých cookies, jejich účelu, poskytovatelích a době uložení by měly být uvedeny v cookie liště nebo v samostatném dokumentu „Zásady používání cookies“ dostupném na webu.

6. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím osobám, které se podílejí na provozu internetového obchodu, plnění smlouvy nebo plnění právních povinností správce. Mezi tyto osoby mohou patřit zejména:

- poskytovatelé e-shopového řešení, vývoje, technické správy a IT podpory; Netservis s.r.o.
- poskytovatelé hostingu a cloudových služeb, zejména společnost Ipexo, pokud pro správce zajišťuje hostingové služby; Ipexo s.r.o.
- společnost Netservis, pokud pro správce zajišťuje vývoj internetového obchodu, reklamní nebo související služby;
- dopravci a výdejní místa zapojená do doručení objednávky; Zasilkovna s.r.o., PPL CZ s.r.o.
- poskytovatelé platebních služeb a banky; Gopay s.r.o.
- účetní, daňoví, právní a jiní odborní poradci;
- poskytovatelé marketingových, analytických a reklamních nástrojů, pokud jsou využíváni;
- orgány veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy nebo oprávněné požadavky těchto orgánů.

Správce dbá na to, aby zpracovatelé osobních údajů zpracovávali osobní údaje pouze na základě pokynů správce, v nezbytném rozsahu, důvěrně a v souladu s právními předpisy. Se zpracovateli uzavírá správce zpracovatelské smlouvy, pokud je to podle GDPR vyžadováno.

7. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Správce se snaží zpracovávat osobní údaje primárně v Evropské unii nebo Evropském hospodářském prostoru. Pokud by v souvislosti s využívanými službami došlo k předání osobních údajů do třetí země mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, správce tak učiní pouze za podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiného vhodného mechanismu podle GDPR.

8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění příslušného účelu zpracování. Po uplynutí této doby správce osobní údaje vymaže nebo anonymizuje, pokud další uchování nevyžaduje právní předpis nebo oprávněný zájem správce, zejména ochrana právních nároků.

Orientačně platí zejména tyto doby:

- údaje k objednávce a kupní smlouvě: po dobu plnění smlouvy a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků;
- účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy;
- reklamace, odstoupení od smlouvy a související komunikace: po dobu vyřízení a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků;
- obchodní sdělení: do odmítnutí zasílání, odvolání souhlasu nebo do ukončení příslušného marketingového účelu;
- cookies: podle konkrétního typu cookies a nastavení uvedeného v cookie liště nebo cookie dokumentu.

9. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má za podmínek stanovených GDPR zejména tato práva:

- právo na informace o zpracování osobních údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů, pokud se zpracování provádí automatizovaně a je založeno na souhlasu nebo plnění smlouvy;

- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce, včetně námitky proti přímému marketingu;
- právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.gov.cz.

10. Jak lze práva uplatnit

Práva týkající se osobních údajů lze uplatnit u správce na e-mailové adrese obchod@ddstep.cz nebo písemně na adrese DDstep s.r.o., Hudcova 504/70a, 621 00 Brno.

Správce může v nezbytných případech požádat o přiměřené ověření totožnosti žadatele, aby zabránil neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů jiné osobě. Správce vyřizuje žádosti bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti, pokud GDPR nestanoví možnost prodloužení této lhůty.

11. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo zneužitím. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, a to pouze v nezbytném rozsahu.

12. Automatizované rozhodování a profilování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro subjekt údajů mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo. Pokud správce používá marketingové, analytické nebo reklamní nástroje, může v jejich rámci docházet k určitému vyhodnocování preferencí nebo chování na webu, a to pouze v rozsahu povoleném právními předpisy a nastavením cookies nebo uděleným souhlasem.

13. Změny tohoto dokumentu

Správce může tyto zásady aktualizovat, zejména při změně právních předpisů, používaných služeb, zpracovatelů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění zásad je vždy dostupné na internetových stránkách www.ddstep.cz.

14. Kontrolní položky k doplnění před zveřejněním

Před zveřejněním doporučujeme doplnit a ověřit zejména:

- kontaktní e-mail a telefon správce;
- údaje o zápisu v obchodním rejstříku;
- skutečně používané dopravce, platební brány, marketingové a analytické nástroje;
- konkrétní cookie řešení, jednotlivé cookies a doby jejich uložení;
- zda e-shop umožňuje registraci zákaznického účtu, a pokud ano, upravit dokument o tuto část;
- zda probíhá předávání údajů mimo EU/EHP, zejména u reklamních a analytických nástrojů;
- zda jsou se zpracovateli uzavřeny zpracovatelské smlouvy.